

Bijlage 12 Concept Overeenkomst MXDR-Dienstverlening

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *gemeente Gooise Meren*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *de heer S. Nijs van Opdrachtgever, Manager FIA*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- (*Naam Leverancier*) met Kamer van Koophandel nummer (*nummer*) gevestigd en kantoorhoudende te (*plaatsnaam*) aan de (*adres*) (*postcode*) te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "*partijen*" dan wel afzonderlijk als "*partij*",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding MXDR-Dienstverlening met kenmerk 1164879 is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- (a) De gehele offerteaanvraag MXDR-dienstverlening inclusief alle bijlagen met kenmerk 1164879.

1.2. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

1.3. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Informatiebeveiliging en privacy.
- E-facturering.

3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Artikel 4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 7 juli 2025.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot twee (2) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag maximaal viermaal worden verlengd.

4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van een (1) jaar.

4.6. De Overeenkomst kan op ieder moment met een opzegtermijn van 6 maanden worden opgezegd door Opdrachtgever, indien Microsoft Sentinel ophoudt te bestaan of op dusdanige wijze wordt doorontwikkeld, naar oordeel van Opdrachtgever, dat Opdrachtgever geen licentie van Microsoft Sentinel meer wenst.

4.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

5.1. Vanaf de start van de Implementatie (start bij aanvang Overeenkomst) moet Leverancier binnen 1 maand technisch kunnen integreren, de dienstverlening binnen 1 maand operationeel zijn, inclusief de SOC-dienst, op basis van de huidige inrichting Opdrachtgever van Microsoft Sentinel, Microsoft Defender en de overige securitymaatregelen die binnen de E5/M365-licenties vallen.

5.2. Leverancier moet in staat zijn een eigen security framework neer te zetten, waarbij Leverancier binnen 3 maanden functioneel (gerekend vanaf start Overeenkomst) moet kunnen integreren.

Artikel 6. Dienstverlening (SLA)

6.1. Op de Dienstverlening zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.

6.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Artikel 7. Verwerking van persoonsgegevens

- 7.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 7.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage Bijlage 14.
- 7.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 7.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 8. Vergoedingen

- 8.1. De vergoedingen voor de ICT Prestatie (de Dienstverlening), waaronder begrepen de maandelijkse vergoeding, consultancy uren, onboarding en implementatiekosten éénmalig en offboarding, trainingen en/of opleidingen, zijn nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 8.2. De vergoeding voor Implementatie en onboarding en de offboarding is uitsluitend opeisbaar nadat Leverancier deze werkzaamheden volledig en aantoonbaar heeft voltooid, en deze door Opdrachtgever conform de bepalingen in de GIBIT 2023 zijn geaccepteerd. Indien geen Implementatie en/of onboarding, offboarding noodzakelijk is, vervalt deze vergoeding.
- 8.3. Leverancier stemt in met een betaling vooraf per half jaar voor de maandelijkse dienstverlening na ontvangst en acceptatie van de factuur. Voor de optionele dienstverlening en consultancy uren is dit maandelijks achteraf. De factuur is gespecificeerd als conform de regels van de Belastingdienst en voorzien van het door Opdrachtgever verstrekte inkoopordernummer [inkoopordernummer].
- 8.4. De factuur dient gericht te zijn aan Gemeente Gooise Meren, Afdeling FIA, Brinklaan 35, 1400 HA Bussum.
- 8.5. De factuur dient verstuurd te worden via het Peppol-netwerk: OINnr 00000001824143826000, KvK nummer 64935345 en/of BTW nummer NL824143826B01. Als u niet via Peppol kunt versturen, kunt u ook mailen naar crediteuren@gooisemeren.nl.
- 8.6. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 8.7. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 9. Contactpersonen en bevoegdheden

- 9.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

9.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

9.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. In afwijking van het bepaalde in artikel 16.3 en 16.4 GIBIT 2023 geldt dat de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade en aansprakelijkheid voor overige schade, is beperkt tot een bedrag van € 1000.000,00 per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 11. Data

11.1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

11.2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:

- (a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken.
- (b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden.
- (c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken.
- (d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
- (e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

11.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

- (a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
- (b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
- (c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

- 11.4. De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.
- 11.5. Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.
- 11.6. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:
- (a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen.
 - (b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data.
 - (c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
 - (d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.
- 11.7. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.
- 11.8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:
- (a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is.
 - (b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen.
 - (c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
 - (d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 12. Evaluatie

- 12.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per half jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- zowel de communicatie als de naleving van de SLA.
- 12.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen.

Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 13. Voorwaarden en overige afspraken

13.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

13.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

13.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document.
- SLA en eventuele DAP.
- De Nota('s) van Inlichtingen d.d. datum.
- De Offerteaanvraag van Opdrachtgever met kenmerk d.d. datum.
- Verwerkersovereenkomst.
- De GIBIT 2023.
- De Inschrijving van Leverancier d.d. datum.

Daar waar, de Inschrijving van Leverancier, naar oordeel van Opdrachtgever kwalitatief beter is, ten opzichte van de Offerteaanvraag van Opdrachtgever en de Nota('s) van Inlichtingen, prevaleert de Inschrijving van Leverancier.

13.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023. Het begrip Dienstverlening komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Offerteaanvraag.

13.5. In aanvulling op artikel 24.11 sub V GIBIT 2023 geldt dat in ieder geval sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de onderneming van Leverancier, indien deze geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen of valt onder zeggenschap van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die gevestigd is buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daaruit enige verplichting tot schadevergoeding jegens Leverancier voortvloeit.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
X		

Opdrachtnemer/leverancier

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
X		